



БЕКІТЕМІН
«ОКМА» АҚ ректоры
Сейтжанова Ж.С.
«31» 08 2026 ж.

КОРПОРАТИВТІК ӘДЕП ҚАҒИДАЛАРЫ

Қ 291 - 2026

Күні	Көшірме	Басылым
		екінші

Шымкент қ.

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым
		21 беттің 2 беті

1. «ОҚМА» АҚ комплаенс-офицері әзірлеп, қолданысқа енгізді.

2. «ОҚМА» АҚ Сапа жөніндегі кеңесінің шешімімен **БЕКІТІЛДІ**

«31» 08 2026 ж., № 1 хаттама.

Тексеру мерзімділігі – 3 жыл

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 3 беті

МАЗМҰНЫ

КІРІСПЕ	4
1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	4
2. КОРПОРАТИВТІК ҚАҒИДАТТАР МЕН ҚҰНДЫЛЫҚТАР	5
3. АКАДЕМИЯЛЫҚ ҚАУЫМДАСТЫҚТЫҢ КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТІ	6
4. ӘКІМШІЛІКТІҢ, ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР МЕН БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ	11
5. МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ҚАҒИДАЛАРЫ	15
6. ӘДЕП ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ	16
7. ӘДЕП ЖӘНЕ АКАДЕМИЯЛЫҚ АДАЛДЫҚ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕС	18
8. ӘДЕП НОРМАЛАРЫНЫҢ БҰЗЫЛУЫ АНЫҚТАЛҒАН ЖАҒДАЙДАҒЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР МЕН БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ	19
9. АПЕЛЛЯЦИЯ	20

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 4 беті

КІРІСПЕ

Оңтүстік Қазақстан медицина академиясының (бұдан әрі – «ОҚМА») оқытушылары, қызметкерлері және білім алушылары:

– Корпоративтік әдеп қағидаларын (бұдан әрі – Қағидалар) сақтайды және осы мақсатта жоғары оқу орны оқытушысы мен білім алушысының мәртебесіне сәйкес келмейтін мінез-құлықтың кез келген түрінен бас тартады;

– Қазақстан Республикасының Конституциясын, заңдарын, ОҚМА Жарғысын және барлық нормативтік құжаттарын, сондай-ақ ОҚМА ректорының бұйрықтары мен өкімдерін құрметтейді және қатаң сақтайды;

– ОҚМА-ның жоғары мәртебесін қолдайды және оның іскерлік беделі мен имиджін нығайтуға ұмтылады;

– ОҚМА-ның дәстүрлерін құрметтейді және оларды дамытып, көбейтуге үлес қосады;

– өзара қарым-қатынастарын өзара құрмет қағидаттары негізінде құрады, басқа адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіруге, оларға моральдық немесе материалдық зиян келтіруге, құқыққа қайшы әрекеттер жасауға жол бермейді;

– діни, нәсілдік және ұлттық араздықтың кез келген түріне қарсы тұрады және барлық қарым-қатынастарда толеранттылықты қолдайды;

– ОҚМА-ның Корпоративтік әдеп қағидаларын сақтауға міндеттеме алады.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы Қағидалар корпоративтік мәдениеттің негізгі қағидаларын айқындайды және ОҚМА оқытушыларының, қызметкерлері мен білім алушыларының мінез-құлық нормаларының жиынтығын белгілейді.

Осы Қағидалар ОҚМА академиялық қауымдастығындағы қарым-қатынастардың бірыңғай стандарттарын белгілейді.

1.2. Осы Қағидалардың барлық нормаларын іске асырудың негізгі мақсаты – ОҚМА академиялық қауымдастығының корпоративтік мәдениетін нығайту, оның Қазақстан Республикасының және шетелдердің білім беру кеңістігіндегі беделін арттыру.

1.3. Негізгі ұғымдар мен терминдер:

Әдеп – ОҚМА лауазымды тұлғалары, қызметкерлері мен білім алушылары өз қызметінде басшылыққа алатын әдеп қағидаттары мен іскерлік мінез-құлық нормаларының жиынтығы.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 5 беті

Корпоративтік мәдениет – ұйымның сыртқы ортаға бейімделуі және ішкі интеграциясы үдерісінде қалыптасқан, өзінің тиімділігін көрсеткен және ұйым мүшелерінің басым көпшілігі ұстанатын ОҚМА қызметкерлері мен білім алушыларының құндылықтары, қағидаттары, нормалары, мінез-құлық және қарым-қатынас үлгісі.

1.4. Осы Қағидалардың міндеттері:

– ОҚМА академиялық қауымдастығының барлық мүшелерінде құрмет, теңдік, серіктестік және өзара қолдау негізінде қалыптасқан корпоративтік мәдениетті дамытуға жауапкершілік сезімін қалыптастыру;

– педагогикалық ұжым мен студенттік ортадағы қарым-қатынастардың қағидаттарын, сондай-ақ сыртқы ұйымдармен – жергілікті мемлекеттік органдармен, іскерлік серіктестермен, қоғамдық ұйымдармен, бұқаралық ақпарат құралдарымен және т.б. қарым-қатынас жасау кезінде әдеп қағидаларын орындау талаптарын айқындау;

– білім алушылар мен қызметкерлерге ОҚМА миссиясын іске асырудағы олардың рөлін және өз міндеттерін орындау үшін жеке жауапкершілігін түсіндіру.

1.5. Осы Қағидалар ОҚМА-да қолайлы моральдық-психологиялық ахуал қалыптастыруға, оқытушылардың, қызметкерлер мен білім алушылардың қызмет тиімділігін арттыруға ықпал етеді.

1.6. ОҚМА-ның әрбір оқытушысы, қызметкері және білім алушысы осы Қағидалардың нормаларын мүлтіксіз сақтай отырып, жоғары оқу орнының имиджі мен іскерлік беделін нығайтуға өз үлесін қосады.

1.7. Қағидалар нормаларын бұзу ОҚМА ұжымымен теріс бағаланады, ал құқық бұзушыға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әкімшілік және тәртіптік шаралар қолданылуы мүмкін.

2. КОРПОРАТИВТІК ҚАҒИДАТТАР МЕН ҚҰНДЫЛЫҚТАР

2.1. ОҚМА-ның негізгі корпоративтік құндылықтары

1) Меритократия – әр адамның үлесі мен жетістіктерін бағалаудағы әділдік пен объективтілік.

2) Құрмет – басқа адамдарға құрметпен қарау.

3) Адалдық – ОҚМА ішінде және серіктестермен қарым-қатынастағы адалдық.

4) Ашықтық – байланыстар мен серіктестік қарым-қатынастарға ашық болу.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 6 беті

5) Командалық рух – бірлескен қызметтен жоғары нәтижелерге қол жеткізу мақсатындағы ынтымақтастық.

6) Сенім – өзара көмек пен сенім мәдениетін ұстану.

7) Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және оған нөлдік төзімділік.

2.2. ОҚМА қызметі мынадай қағидаттарға негізделеді:

– ОҚМА – білім беру, ғылыми және тәрбие үдерістерінің бірлігі қағидаттары мен Болон декларациясының қағидаттары негізінде қызметін жүзеге асыратын инновациялық ғылыми-білім беру орталығы;

– ОҚМА – болашаққа ұмтылатын, озық білімді қалыптастырып, тарататын және зерттеу университеті тұжырымдамасын тиімді іске асыратын жоғары оқу орны;

– ОҚМА өзінің оқытушылары, қызметкерлері мен білім алушыларын бағалайды және құрметтейді, өз қызметінде ең жоғары әдеп стандарттарын басшылыққа алады;

– ОҚМА сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністеріне, әдеп нормаларының бұзылуына және академиялық адалдық талаптарының бұзылуына төзбеушілік танытады;

– ОҚМА академиялық еркіндік пен жауапкершілікті жариялайды, өзінің дәстүрлерін, ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтарды қолдайды, сақтайды және дамытады;

– ОҚМА жас ұрпақтың бойында жоғары азаматтық жауапкершілікті, патриотизмді және адамгершілікті қалыптастыруға ұмтылады;

– ОҚМА оқытушылардың, қызметкерлер мен білім алушылардың шығармашылығына, инновацияларға және серіктестікке бағдарланған;

– ОҚМА бәсекеге қабілеттілікті, әлемдік білім беру кеңістігіне интеграциялануды, өзгерістер мен инновацияларға ашықтықты, шығармашылық ізденіс пен зерттеулерге тұрақты бағдарлануды және жоғары академиялық стандарттарға ұмтылысты негізгі корпоративтік құндылықтар ретінде жариялайды.

3. АКАДЕМИЯЛЫҚ ҚАУЫМДАСТЫҚТЫҢ КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТІ

3.1. Оқытушылардың, қызметкерлер мен білім алушылардың корпоративтік әдеп нормалары

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 7 беті

1. Оқытушылар, қызметкерлер мен білім алушылар ОҚМА-ның жоғары мәртебесін абыроймен және қадір-қасиетімен қолдауға, өз еңбегімен ОҚМА академиялық қауымдастығы мүшесінің жоғары атағына лайық болуға тиіс.

2. Өз міндеттерін орындау барысында ұйымшылдықты, ізгі ниеттілікті, жолдастық сезімді, өзара түсіністік пен өзара көмекті, бір-біріне деген сенімді және ұжымда жоғары адамгершілік ахуалды сақтауды көрсету қажет.

3. ОҚМА оқытушыларының, қызметкерлері мен білім алушыларының ар-намысы мен қадір-қасиеті салауатты өмір салтын ұстанумен тығыз байланысты.

4. Оқытушылар, қызметкерлер мен білім алушылар зайырлы, іскерлік киім үлгісін ұстануға тиіс. Киім адамның діни тиесілігін немесе ерекшелігін айқын көрсетпеуі қажет.

ОҚМА білім беру мен тәрбиелеудің зайырлы сипатын қамтамасыз етеді.

5. Жұмыс және оқу уақытында оқытушылардың, қызметкерлер мен білім алушылардың киімінде кез келген субмәдениетке тиесілілікті айқын көрсететін элементтерді пайдаланудан аулақ болу ұсынылады.

6. ОҚМА-ға спорттық костюмдермен және спорттық аяқ киіммен келуге тыйым салынады.

7. Терең ойықты киімдерге, иықтың, арқа мен іштің ашық болуына, белі шамадан тыс төмен шалбар киюге, шамадан тыс қысқа белдемшелерге, мөлдір киімдерге, сондай-ақ шамадан тыс әшекейлерге жол берілмейді.

8. ОҚМА-да әңгімелесушінің жасына немесе мәртебесіне қарамастан, бір-біріне «Сіз» деп сыпайы түрде үн қату қабылданған.

9. Бейәдеп және нормативтік емес лексиканы қолдануға жол берілмейді.

10. Қарым-қатынастарды көпшілік алдында анықтауға жол берілмейді.

11. Қауіпсіздікті қамтамасыз ету және құқық бұзушылықтардың алдын алу мақсатында ОҚМА-да жоғары оқу орнының қауіпсіздік қызметі ұйымдастыратын өткізу жүйесі жұмыс істейді. Кіретін адамдар электрондық турникеттен тұлғаны сәйкестендіру жүйесі немесе өткізу картасы арқылы өтуге міндетті. Өткізу картасы болмаған жағдайда, қызметтік куәлікті немесе студенттік билетті қауіпсіздік қызметкеріне ашық түрде көрсету арқылы турникеттен өтуге болады.

12. Оқу сабақтары кезінде оқытушылар мен білім алушылардың барлық мобильді байланыс құралдары міндетті түрде өшірілуге тиіс. Ресми іс-шаралар кезінде (жиналыстар, кеңестер, отырыстар) мобильді телефонның дыбыстық сигналын өшіру қажет.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 8 беті

13. Әртүрлі іс-шараларда (жиналыстарда, салтанатты отырыстарда, іскерлік кездесулерде, концерттерде, мерекелерде) сөз сөйлеп жатқан адамдарға құрметпен қарап, тыныштық пен тәртіпті сақтау қажет.

3.2. Білім алушылар арасындағы қарым-қатынастар

1. Барлық білім алушылар басшылыққа алатын негізгі қағидат – студенттік қауымдастық мүшелері арасындағы өзара құрмет, әділдік және адалдық.

2. Білім алушылар арасындағы қарым-қатынастар өзара құрмет қағидаттарына негізделеді. Ар-намыс пен қадір-қасиетті кемсітуге, моральдық немесе материалдық зиян келтіруге, құқыққа қайшы әрекеттер жасауға жол берілмейді.

3. Әртүрлі топтардағы, факультеттердегі және т.б. білім алушылардың қарым-қатынасының әртүрлі нысандары, оқу мәселелерін бірлесіп талқылау және шешу, жобаларды орындау, жастардың бұқаралық іс-шаралары мен конкурстарына қатысу, бос уақытты ұйымдастыру іс-шараларын өткізу құпталады.

4. Оқу үдерісінде туындайтын мәселелерді шешу кезінде ОҚМА білім алушылары әділдік қағидатын, осы Қағидалардың ережелерін, ОҚМА-ның ішкі нормативтік құжаттарын және олардың құқықтарын қорғайтын Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

3.3. Білім алушылар мен оқытушылар арасындағы қарым-қатынастар

1. ОҚМА оқытушылары мен қызметкерлері жоғары кәсібилікке ұмтылуға, теориялық білім деңгейі мен педагогикалық шеберлігін үнемі арттыруға, әріптестеріне, білім алушыларға және өзіне қатысты принципшіл әрі объективті болуға тиіс.

2. Қызметтік міндеттерін орындау кезінде оқытушылар жоғары жауапкершілік, адалдық және әдептілік танытуға, қызметті бағалау мен талаптар қою кезінде сыпайы әрі әдепті болуға, жоғары мәдениеттің, адамгершіліктің және толеранттылықтың үлгісі болуға тиіс.

3. Оқытушылар оқу сабақтары мен бақылау іс-шараларын объективтілік пен талапшылдық жағдайында, білім алушыларға ізгі ниетпен және мұқият қарай отырып өткізуге міндетті.

4. Білім алушы оқу сабағының мазмұнымен алдын ала танысып, силлабуста көрсетілген талаптарға сәйкес дайындалып келуге тиіс. Тапсырмаларды орындау кезінде білім алушы жұмысты орындау алгоритмін нақты білуге және бағалау критерийлерін түсінуге тиіс.

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 9 беті

5. Білім алушылар сабаққа оқытушыдан бұрын келуге тиіс. Сабаққа кешіккен жағдайда білім алушы рұқсат сұрап, рұқсат берілген кезде аудиториядағы ең жақын бос орынға отыруы қажет.

6. Оқытушы тәртіп бұзған білім алушыларды сабақтан шығаруға құқылы және мұндай жағдайды сабаққа қатыспау ретінде қарастыруы мүмкін.

7. Оқытушы оқу тәртібін жүйелі түрде бұзатын білім алушыны сабақтан шеттетуге және қалыптасқан жағдай туралы деканатқа жазбаша түрде хабарлауға құқылы.

8. Ерекше жағдайларда білім алушылар оқытушыны ауыстыруды сұрай алады. Бұл үшін өте маңызды себептер (оқытушының дөрекілігінің, біліксіздігінің, оның кінәсінен сабақтардың жүйелі түрде өткізілмеуінің дәлелденген фактілері және т.б.) және академиялық топтың бірауыздан қабылдаған шешімі болуы қажет.

9. Оқытушымен жеке сипаттағы жанжал туындаған жағдайда білім алушы кафедра меңгерушісіне немесе факультет деканына жүгініп, емтиханды басқа оқытушыға тапсыруға рұқсат сұрай алады. Өтініш дәлелді болуы тиіс. Бұл мәселелерді факультет деканы шешеді.

3.4. Білім алушылармен қарым-қатынас жасау барысында оқытушының құқығы жоқ:

– білім алушыларды қорлауға, олардың жеке қадір-қасиетін кемсітуге, менмендік немесе таныстық сипаттағы қарым-қатынас көрсетуге;

– ағымдық, аралық және қорытынды бақылауды жүргізу кезінде объективсіздік танытуға, білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау деңгейіне субъективті факторлардың ықпалына жол беруге;

– оқу және ғылыми үдерістердің нәтижелеріне ықпал ету мақсатында білім алушылардан немесе үшінші тұлғалардан сыйлықтар қабылдауға;

– ОҚМА-ның тиісті ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген бағалау критерийлерін немесе ағымдық, аралық және қорытынды бақылауды өткізу шарттарын өзгертуге;

– білім алушылармен басқа білім алушылардың немесе әріптестерінің кәсіби не жеке кемшіліктерін талқылауға;

– ОҚМА қабырғасында коммерциялық қызметпен, жарнамамен, саяси немесе діни үгіт-насихатпен айналысуға.

3.5. Оқу үдерісінде білім алушылардың құқығы жоқ:

– адалдыққа қайшы немесе оқытушыны адастыруға бағытталған кез келген қызметке қатысуға, оқытушыға және/немесе айналасындағыларға құрметсіздікпен қарауға;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 10 беті

- дәлелді себепсіз сабақтарды босатуға немесе сабаққа кешігуге;
- сабақ кезінде сөз таластыруға, өзін еркінсітіп немесе таныстықпен ұстауға, оқытушыға және/немесе айналасындағыларға дөрекілік көрсетуге, әдепсіздік танытуға;
- оқытушымен басқа адамдардың бағаларын талқылауға, өз бағаларын қоспағанда.

3.6. Оқытушылар мен қызметкерлер арасындағы қарым-қатынастар

1. Барлық оқытушылар мен қызметкерлер басшылыққа алатын негізгі қағидат – ұжым мүшелері арасындағы іскерлік әдепке негізделген өзара құрмет, әділдік және адалдық.

2. Оқытушылар мен қызметкерлер арасындағы қарым-қатынастар өзара құрмет қағидаттарына негізделеді. Дөрекілікке, басқа адамдардың ар-намысы мен қадір-қасиетін кемсітуге, оларға моральдық немесе материалдық зиян келтіруге, құқыққа қайшы әрекеттер жасауға жол берілмейді.

3. Әртүрлі құрылымдық бөлімшелер қызметкерлерінің өзара қарым-қатынасының әртүрлі нысандары, жұмыс мәселелерін бірлесіп талқылау және шешу, жобаларды орындау, бос уақытты ұйымдастыру іс-шараларын өткізу құпталады.

4. Әріптестерге олардың кәсіби дамуына, зияткерлік деңгейі мен моральдық қасиеттерін арттыруына көмек көрсету құпталады.

5. Қызмет барысында туындайтын мәселелерді шешу кезінде қызметкерлер әділдік қағидатын, осы Қағидаларды, ОҚМА-ның басқа да нормативтік құжаттарын және олардың азаматтық құқықтарын қорғайтын Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

3.7. Әкімшілік пен қызметкерлер арасындағы қарым-қатынастар

1. ОҚМА әкімшілігіне ректор, проректорлар, басқармалар, орталықтар мен бөлімдердің басшылары жатады. Факультет әкімшілігіне декан және деканның орынбасарлары жатады.

2. Әкімшілік пен ОҚМА қызметкерлері арасындағы қарым-қатынастар ұзақ мерзімді өзара іс-қимыл, құрмет және өзара міндеттемелерді нақты орындау қағидаттарына негізделеді. Қызметкерлер мен жұмыс беруші өз қызметінде еңбек және ұжымдық шарттың барлық талаптарын сақтауға міндетті.

3. Басшылық пен бағынысты қызметкерлердің жұмыс мәселелері бойынша өзара іс-қимылы кезінде кез келген тараптың қысым көрсетуіне, сондай-ақ әділдік қағидаттарына және ОҚМА мүдделеріне сәйкес келмейтін шешімдер әзірлеуге жол берілмейді.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 11 беті

4. Кез келген деңгейдегі міндеттерді шешу кезінде қызметкердің бастамашылдығы, ОҚМА қызметін оңтайландыру, білім беру бағдарламаларын жетілдіру жөніндегі идеяларды ұсынуы құпталады.

5. ОҚМА әкімшілігі барлық қызметкерлерге мансаптық өсу саласында тең мүмкіндіктерді, сондай-ақ өзін-өзі іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

6. Әкімшілік адам капиталын табысты қызметтің негізгі көзі ретінде қарастырады. Қызметкерлердің жеке мүдделері мен құндылықтық басымдықтары ескеріледі, қызметкердің әлеуетін дамытуға және оған әлеуметтік кепілдіктер беруге көңіл бөлінеді.

7. ОҚМА қызметкерлері кәсіби қызметке қатысты сын-ескертулерді эмоциясыз, объективті қабылдап және білдіріп, жіберілген қателерін мойындауға және түзетуге тиіс.

8. ОҚМА әкімшілігі ұжымның әрбір мүшесінің жеке ерекшеліктеріне көңіл бөледі. Оқытушылар мен қызметкерлердің демалуға және емделуге, жоғары оқу орнының спорттық базасында дене шынықтырумен айналысуға құқығы бар, сондай-ақ басшылық тарапынан олардың мәселелеріне тиісті көңіл бөлінуі қамтамасыз етіледі.

4. ӘКІМШІЛІКТІҢ, ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР МЕН БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ

4.1. Әкімшілік мүшелері мен қызметкерлер міндетті:

- мемлекеттік рәміздерге – Қазақстан Республикасының Мемлекеттік Туына, Мемлекеттік Елтаңбасына, Мемлекеттік Әнұранына құрметпен қарауға;
- корпоративтік рәміздерге құрметпен қарауға;
- жалпыға қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға, мемлекеттік тілге және басқа тілдерге, халықтардың дәстүрлері мен әдет-ғұрыптарына құрметпен қарауға;
- барлығына сыпайы және әдепті болуға;
- басқаларға қатысты немқұрайлылық пен дөрекілікке төзбеуге;
- әріптестер мен білім алушыларға қолдау көрсетіп, көмек беруге;
- көрсетілген көмек толық көлемде көрсетілмеген жағдайда да, әрдайым ауызша алғыс білдіруге;
- осы Қағидаларда белгіленген әдеп талаптары мен мінез-құлық қағидаларын мұқият зерделеуге және адал сақтауға;
- өздерінің лауазымдық функциялары мен міндеттерін адал, кәсіби, тиімді және бейтарап орындауға;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 12 беті

- мәртебесі мен лауазымына қарамастан, өзіне қабылдаған міндеттемелер үшін жауапкершілік атқаруға;
- әдеп қағидаттары мен мінез-құлық қағидаларының бұзылуына қатысты жүргізілетін тексерулерге жәрдем көрсетуге;
- басқа жеке және заңды тұлғаларға олардың ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіруі, бұқаралық ақпарат құралдары немесе әлеуметтік желілер арқылы ар-намысты, қадір-қасиет пен іскерлік беделді қорғау жөніндегі сот талқылауына әкеп соғуы мүмкін тікелей немесе жанама сипаттама бермеуге;
- Қағидалардың талаптарына сәйкес басқарушылық шешімдер қабылдауға;
- жеке үлгісі арқылы Қағидалардың талаптарына адалдығын көрсетуге;
- бағынысты қызметкерлер арасында командалық рух қалыптастыруға, ұжымның ОҚМА-ның ортақ миссиясы, құндылықтары мен қағидаттарымен біріктірілген командаға ұйысуына көңіл бөлуге;
- бағынысты қызметкерлерге кеңес беруге және тәлімгерлік жасауға;
- шешімдер қабылдау кезінде ашықтық және бейтараптық қағидаттарын басшылыққа алуға;
- құпиялылық нормаларын бұзбай, Жалғыз акционердің шешімдері мен актілерін, сондай-ақ ОҚМА-ның ішкі құжаттарын ескере отырып, шынайы ақпаратты уақтылы беруге;
- ОҚМА қызметкерлері әдеп пен мінез-құлық талаптарының сақталмауына қатысты алаңдаушылықтарын еркін білдіре алатын мінез-құлық мәдениетін қалыптастыруға. Жеке үлгісі арқылы әдеп пен мінез-құлық талаптарының сақталуын ынталандыруға;
- еңбек тәртібін сақтауға;
- жұмыс орнында қауіпсіздік және еңбекті қорғау, өрт қауіпсіздігі, өнеркәсіптік қауіпсіздік және санитариялық-эпидемиологиялық режим талаптарын сақтауға;
- ОҚМА мүлкіне ұқыпты қарауға;
- адамдардың өмірі мен денсаулығына, жұмыс беруші мен қызметкерлердің мүлкінің сақталуына қауіп төндіретін жағдай, сондай-ақ бос тұрып қалу туындаған жағдайда жұмыс берушіге хабарлауға;
- мемлекеттік құпияларды, қызметтік, коммерциялық немесе заңмен қорғалатын өзге де құпияларды, еңбек міндеттерін орындауға байланысты өзіне белгілі болған мәліметтерді жария етпеуге;
- Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген шектерде жұмыс берушіге келтірілген залалды өтеуге;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 13 беті

- өтініштерге, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдарға уақтылы ден қоюға;
- өз құзыреті шегінде ОҚМА-да сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша мақсатты жұмыс жүргізуге;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүргізуге, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру жөнінде шаралар қабылдауға және ОҚМА қызметінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттардың сақталуын қамтамасыз етуге;
- академиялық адалдықтың және ОҚМА академиялық саясаты нормаларының нақты, әділ және объективті қағидаттарының сақталуын қамтамасыз етуге;
- академиялық адалдықты және академиялық саясат нормаларын ілгерілету мен қорғауды қамтамасыз етуге;
- қызметкерлерге жүктелген міндеттердің, оның ішінде академиялық адалдық қағидаттары мен ОҚМА академиялық саясаты нормаларына негізделген міндеттердің адал орындалуын қамтамасыз етуге;
- білім алушылар мен қызметкерлердің академиялық адалдық қағидаттарын және ОҚМА академиялық саясаты нормаларын бұзғаны үшін жауапкершілігін қамтамасыз етуге;
- өзара құрмет пен әділдікке негізделген академиялық адалдық қағидаттарын және ОҚМА академиялық саясатының нормаларын қалыптастыратын қызметкерлердің жоғары жауапкершілігін қамтамасыз етуге;
- профессор-оқытушылар құрамын конкурстық және бәсекелестік іріктеу рәсімдерінің ашықтығы мен айқындығын және ОҚМА-дағы рәсімдердің адалдығына бақылауды қамтамасыз етуге;
- қызметтік құпияны және қызметтік ақпараттың таралып кетуін болдырмау жөнінде шаралар қабылдауға;
- іссапарларды, жоғары тұрған органдарға өтініштерді, сондай-ақ бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдарды жұмыс берушімен жазбаша түрде келісуге.

4.2. Білім алушылар міндетті:

- мемлекеттік рәміздерге – Қазақстан Республикасының Мемлекеттік Туына, Мемлекеттік Елтаңбасына, Мемлекеттік Әнұранына құрметпен қарауға;
- корпоративтік рәміздерге құрметпен қарауға;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 14 беті

– жалпыға қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға, мемлекеттік тілге және басқа тілдерге, халықтардың дәстүрлері мен әдет-ғұрыптарына құрметпен қарауға;

– барлығына сыпайы және әдепті болуға;

– басқаларға қатысты немқұрайлылық пен дөрекілікке төзбеуге;

– білім алушыларға қолдау көрсетіп, көмек беруге;

– көрсетілген көмек толық көлемде көрсетілмеген жағдайда да, әрдайым ауызша алғыс білдіруге;

– осы Қағаларда белгіленген әдеп талаптары мен мінез-құлық қағидаларын мұқият зерделеуге және адал сақтауға;

– өзіне қабылдаған міндеттемелер үшін жауапкершілік атқаруға;

– әдеп қағидаттары мен мінез-құлық қағидаларының бұзылуына қатысты жүргізілетін тексерулерге жәрдем көрсетуге;

– ОҚМА қызметіне, ОҚМА қызметкерлеріне және басқа жеке және заңды тұлғаларға қатысты олардың ар-намысы мен қадір-қасиетіне нұқсан келтіруі, бұқаралық ақпарат құралдарында немесе әлеуметтік желілерде ар-намысты, қадір-қасиет пен іскерлік беделді қорғау жөніндегі сот талқылауына әкеп соғуы мүмкін шындыққа сәйкес келмейтін негізсіз пікірлерді, болжамдарды және сипаттамаларды тікелей немесе жанама түрде білдірмеуге;

– осы Қағалардың талаптарына адалдығын жеке үлгісі арқылы көрсетуге;

– ОҚМА-ның ішкі тәртібін сақтауға;

– ОҚМА аумағында өрт қауіпсіздігі және санитариялық талаптарды сақтауға;

– ОҚМА мүлкіне ұқыпты қарауға;

– адамдардың өмірі мен денсаулығына, мүліктің сақталуына қауіп төндіретін жағдай туындаған кезде оқытушыға, кафедра меңгерушісіне, деканға уақтылы хабарлауға;

– ОҚМА-да сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет пен стандарттарды сақтауға;

– академиялық адалдықтың және ОҚМА академиялық саясаты нормаларының әділ әрі объективті қағидаттарын сақтауға;

– академиялық адалдық қағидаттары мен ОҚМА академиялық саясатының нормаларына негізделген міндеттемелерді адал орындауға;

– академиялық адалдық қағидаттарын және ОҚМА академиялық саясатының нормаларын бұзғаны үшін жауапкершілік атқаруға;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 15 беті

– бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдарды деканатпен және/немесе ОҚМА әкімшілігімен жазбаша түрде келісуге.

5. МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ҚАҒИДАЛАРЫ

5.1. Корпоративтік мәдениет

5.1.1. Әкімшілік пен қызметкерлер әдеп қағидаларының талаптарын қабылдай отырып, корпоративтік мәдениетті дамытуға үлес қосуға, әріптестерімен әдеп қағидаттары мен қабылданған іскерлік мінез-құлық қағидалары саласындағы білімдерімен бөлісуге, әдеп талаптарын сақтауға және олардың бұзылуына жол бермеуге тиіс.

5.1.2. ОҚМА әкімшілігі мен қызметкерлері корпоративтік рухты қалыптастыруға және Қағидалардың сақталуын мынадай тәсілдермен қамтамасыз етуге тиіс:

- бағынысты қызметкерлермен жеке түсіндіру кездесулерін өткізу;
- ОҚМА қызметкерлері үшін жеке үлгі көрсету;
- талаптарды сақтау жұмыс орнындағы тиімділіктің міндетті факторы екендігін барлығының түсінуін қамтамасыз ету.

5.1.3. ОҚМА-ның барлық қызметкерлері корпоративтік, ойын-сауық және спорттық іс-шараларға қатыса алады. Сондай-ақ қызметкерлер жұмысшылар арасында корпоративтік рухты арттыруға бағытталған іс-шараларды өткізу жөнінде ұсыныстар енгізе алады.

5.1.4. Әкімшілік пен қызметкерлер ОҚМА-ның құжат айналымы қағидаларын сақтауға және қажетті құжаттаманың барлығын тиісті тәртіпте сақтауға міндетті. ОҚМА-ның барлық қызметкерлері жұмыс орнын таза, ұқыпты және талапқа сай ұстауға тиіс.

5.2. Қоғаммен байланыс

5.2.1. ОҚМА қоғаммен және бұқаралық ақпарат құралдарымен қарым-қатынаста жоғары әдеп стандарттарының сақталуын қамтамасыз етеді. ОҚМА басшылық құрам қызметкерлерінің жария сөздерінде, ақпараттық-жарнамалық материалдарында немесе қоғаммен байланыс жөніндегі басқа да іс-шараларда шынайы емес ақпаратты таратуға, фактілерді жасыруға және/немесе бұрмалауға жол бермейді.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 16 беті

5.2.2. ОҚМА атынан бұқаралық ақпарат құралдарында, оның ішінде әлеуметтік желілерде көпшілік алдында сөз сөйлеуге, ОҚМА-дағы оқиғаларға түсініктеме беруге немесе қандай да бір мәлімдеме жасауға тек осыған уәкілеттік берілген лауазымды тұлғаның құқығы бар. Ол жария мәлімдемелерін/сөз сөйлеулерін ОҚМА жоғары басшылығымен (Жалғыз акционер, ректор) келісуге міндетті.

5.2.3. ОҚМА атынан сөз сөйлейтін уәкілетті тұлға жалпыға қабылданған кәсіби мінез-құлық және әдеп нормаларын сақтауға, тек шынайы ақпаратты таратуға, сондай-ақ әлеуметтік, нәсілдік және ұлттық араздықты қоздыратын ақпаратты таратуға жол бермеуге міндетті.

5.2.4. ОҚМА әкімшілігі мен қызметкерлеріне қызметтік қызметі және жалпы ОҚМА қызметі мәселелері бойынша өз пікірін жария түрде білдіруге, егер ол:

- ОҚМА мүдделеріне және қызметінің негізгі бағыттарына сәйкес келмесе;
- ОҚМА-ның қызметтік және/немесе өзге де ақпаратын ашса;
- лауазымды тұлғаларға, қызметкерлерге, білім алушыларға және/немесе басқа адамдарға қатысты әдепке жатпайтын пікірлерді қамтыса;
- ОҚМА-ның беделі мен имиджіне теріс әсер етсе, жол берілмейді.

5.3. Бақылау шаралары

5.3.1. Әкімшілік пен қызметкерлер осы Қағидалардың талаптарын қатаң сақтауға және олардың кез келген бұзылуы туралы хабарлауға міндетті.

5.3.2. ОҚМА әкімшілігі стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу үшін іскерлік шешімдерді негізгі құндылықтар мен әдеп қағидаттарын ескере отырып қабылдайды және ОҚМА алдына қойылған міндеттерді іске асыру үшін толық жауапкершілік атқарады.

5.3.3. ОҚМА-ның тиісті қызметкерлері өз құзыреттеріне сәйкес әдеп талаптарының бұзылуына байланысты мәселелерге мынадай жолдармен ден қоюға міндетті:

- жағдайды түзету және кемшіліктерді жою жөнінде уақтылы шаралар қабылдау;
- заңнамада белгіленген тәртіппен тәртіптік сипаттағы тиімді шараларды қабылдау/ұсыну;
- тиісті құрылымдық бөлімшелермен, ОҚМА әкімшілігімен консультациялар өткізу.

5.3.4. ОҚМА әкімшілігі Қағидаларды ашық талқылауға дайын қызметкерлерді ынталандырады және оны жетілдіру жөніндегі кез келген сындарлы ұсыныстарға оң көзқарас танытады.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 17 беті

6. ӘДЕП ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ

6.1. Әдеп жөніндегі уәкілдің құқықтары мен міндеттері

1) Әдеп жөніндегі уәкіл ОҚМА ректорының бұйрығымен тағайындалады.

2) Әдеп жөніндегі уәкілдің негізгі функциялары – осы Қағалардың сақталмауы туралы мәліметтерді жинау, қызметкерлер мен білім алушыларға Қағидалардың ережелері бойынша консультация беру, Қағидалардың талаптарының бұзылуына байланысты дауларды қарауды бастамашылық ету және оған қатысу.

6.2. Әдеп жөніндегі уәкілдің құқығы бар:

- келіп түскен өтініштер негізінде де, өз бастамасы бойынша да Қағидалардың бұзылуын анықтау рәсімдерін бастауға;
- Қағидалардың сақталмауы мәселелері бойынша әкімшілікке, қызметкерлерге және білім алушыларға жеке жүгінуге;
- әкімшілікке, қызметкерлерге және білім алушыларға Қағидалардың ережелерін түсіндіруге және оларды түсіндіру бойынша ұсынымдар беруге.

6.3. Әдеп жөніндегі уәкіл міндетті:

- осы Қағидалардың сақталмауына қатысты мәселелерді қарау кезінде қатысуға;
- қызметкерлердің, білім алушылардың, сондай-ақ іскерлік серіктестер мен мүдделі тұлғалардың Қағидалар талаптарының сақталмауы мәселелері бойынша өтініштерін есепке алуға;
- осы Қағидалардың сақталмауына байланысты дауларды қарау кезінде тәуелсіздік пен бейтараптықты сақтауға;
- Қағидалар талаптарының бұзылу фактісі бойынша жүгінген қызметкердің немесе білім алушының қалауы бойынша оның анонимдігін қамтамасыз етуге.

6.4. Қағидалардың талаптарына қатысты мәселелер бойынша және жұмыс барысында туындаған әдеп мәселелері, сондай-ақ Қағидалардың талаптарын, сыбайлас жемқорлық және басқа да құқыққа қайшы әрекеттерді бұзу фактілері бойынша ОҚМА қызметкерлері, білім алушылары, сондай-ақ іскерлік серіктестер мен мүдделі тұлғалар:

- тікелей басшыға;
- әдеп жөніндегі уәкілге;
- комплаенс-офицерге;
- ректорға жүгіне алады.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 18 беті

7. ӘДЕП ЖӘНЕ АКАДЕМИЯЛЫҚ АДАЛДЫҚ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕС

7.1. Осы Қағидаларды бұзудың әрбір нақты жағдайы ОҚМА ректоры арнайы құратын Әдеп және академиялық адалдық жөніндегі кеңесте (бұдан әрі – **Кеңес**) қаралуы мүмкін.

7.2. Кеңес жұмысының нәтижелері бойынша білім алушыларға да, ОҚМА-ның тиісті қызметкерлеріне де тәртіптік жаза қолдану туралы шешімдер қабылдануы мүмкін.

7.3. Осы Қағидалардың нормалары бұзылған жағдайда Кеңес білім алушыға, оқытушыға немесе ОҚМА қызметкеріне тәртіптік жаза қолдану туралы шешім қабылдай алады, оның ішінде ОҚМА-дан оқудан шығаруға және жұмыстан босатуға дейін.

7.4. Кеңес білім беру үдерісіне қатысушылардың құқықтарын қорғауды жүзеге асыратын және ОҚМА қызметінің оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми және басқа да бағыттарының нәтижелеріне моральдық-этикалық, сыбайлас жемқорлыққа қарсы және құқықтық бағалау жүргізетін тәуелсіз алқалы орган ретінде құрылады.

7.5. Әрбір қызметкер, оқытушы және білім алушы ОҚМА Кеңесінің қарауына академиялық адалдық және осы Қағидалардың бұзылуына қатысты мәселелерді ұсынуға құқылы.

7.6. Кеңестің құрамы, функциялары мен міндеттері, құқықтары мен міндеттері, жұмыс регламенті, жауапкершілігі және Кеңес қызметінің басқа да мәселелері ОҚМА-ның «Әдеп және академиялық адалдық жөніндегі кеңес» ережесімен реттеледі.

7.7. Кеңестің негізгі міндеттері мен функциялары:

– ОҚМА қызметінің барлық салаларында кез келген жұмыс түрін орындау кезінде әдеп, сыбайлас жемқорлыққа қарсы нормалар мен академиялық адалдық қағидаттарының сақталуын бағалау;

– білім алушылар мен қызметкерлердің жұмыстарын бағалауға қатысу және академиялық адалдық тұрғысынан сараптама ұйымдастыру;

– академиялық адалдықтың бұзылуына және әдеп нормаларының бұзылуына байланысты даулы мәселелерді қарау;

– академиялық адалдық қағидаттарын білім беру үдерісіне енгізу және білім алушылар мен қызметкерлердің әдеп нормаларын бұзатын мінез-құлқының алдын алу жөніндегі іс-шараларды өткізу;

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 19 беті

- академиялық адалдық пен осы Қағидалардың бұзылу фактілері бойынша отырыстар өткізу және шешімдер қабылдау;
- қоғамдық басқарудың басқа да органдарымен өзара іс-қимыл жасау;
- сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат пен академиялық адалдықты сақтау бойынша алдын алу шараларын қабылдау;
- ОҚМА білім алушылары мен қызметкерлеріне қатысты барлық бұзушылық түрлері бойынша әкімшілік және тәртіптік ықпал ету шараларын, санкцияларды қолдану;
- өз құзыретіне кіретін мәселелер бойынша түсіндірмелер, ұсынымдар, нұсқаулар беру және шешімдер қабылдау.

8. ӘДЕП НОРМАЛАРЫНЫҢ БҰЗЫЛУЫ АНЫҚТАЛҒАН ЖАҒДАЙДАҒЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР МЕН БІЛІМ АЛУШЫЛАРДЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

8.1. Осы Қағидалардың бұзылу жағдайын анықтаған қызметкер немесе білім алушы бұзушылық туралы ақпаратты, мәліметтерді өзінің тікелей басшысына, оқытушыға және/немесе тікелей комплаенс-офицерге, проректорға, ОҚМА ректорына береді.

8.2. Оқиға, инцидент немесе шағым жазбаша түрде баяндалуға тиіс.

8.3. Қажет болған жағдайда әрбір қызметкер, оқытушы және білім алушы комплаенс-офицерге жазбаша түрде өтінішпен, шағыммен жүгіне алады, сондай-ақ «Сенім жәшігі» және/немесе «Сенім телефоны» арқылы анонимді түрде хабарласа алады: **Сенім телефондары:** 8 (7252) 39-42-83; 8 775 398-67-57.

Электрондық пошта: anticorruption@skma.kz

Олардың қызметі ОҚМА-ның Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатына, «Сенім жәшігі» және «Сенім телефоны» туралы ережелерге сәйкес реттеледі.

8.4. Қажет болған жағдайда академиялық адалдық талаптарының және осы Қағидалардың бұзылу фактілері бойынша комплаенс-офицер және/немесе ректордың бұйрығымен құрылған арнайы комиссия қызметтік тексеру жүргізуі мүмкін.

8.5. Қызметтік тексеру қорытындылары бойынша жасалған қорытынды шешім қабылдау үшін Кеңестің қарауына шығарылады.

8.6. Осы Қағидалардың нормаларын білмеу ақтау негізі болып табылмайды және жауапкершіліктен босатпайды.

8.7. Тәртіптік жазалардың түрлері

- 1) Тәртіптік ескерту

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер		Қ 291-2026
Корпоративтік әдеп қағидалары		2-ші басылым 21 беттің 20 беті

- 2) Сөгіс
- 3) Қатаң сөгіс
- 4) ОҚМА-дан оқудан шығару
- 5) ОҚМА-дан жұмыстан босату.

9. АПЕЛЛЯЦИЯ

Кеңесте мәселе қаралып, тиісті талқылау жүргізілгеннен кейін Кеңестің шешімімен келіспейтін ОҚМА білім алушылары мен қызметкерлері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Кеңестің шешіміне шағым жасауға құқылы.

ONTUSTIK-KAZAKHSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Комплаенс-офицер Корпоративтік әдеп қағидалары		К 291-2026 2-ші басылым 21 беттің 21 беті

Әзірлеген:

Қызметі	Аты-жөні	Күні	Қолы
Комплаенс-офицер	Пернебаев Н.А.	31.08.2026	

Тексерген:

Қызметі	Аты-жөні	Күні	Қолы
Сапаны қамтамасыз ету және мониторинг бөлімінің меңгерушісі	Ержанов Н.А.	31.08.2026	
Әкімшілік және құқықтық қамтамасыз ету басқармасының басшысы	Кабиштаев О.А.	31.08.2026	

Келісілген:

Лауазымы	Аты жөні	Күні	Қолы
Тәрбие жұмыстары және және әлеуметтік мәселелер жөніндегі проректор	Сәлім Е.Қ.	31.08.2026	
Ғылыми жұмыс және стратегиялық даму жөніндегі проректор	Аукенов Н.Е.	31.08.2026	
Академиялық жұмыстар жөніндегі проректор	Анартаева М.У.	31.08.2026	
Клиникалық жұмыстар жөніндегі проректор	Нұрмашев Б.К.	31.08.2026	